



O PONTO CHAVE DE SUCESSO É ABRANGER NA DISCUSSÃO AUDITORIA E COMPLIANCE DE CONTRATOS E PROJETOS DE TI, COM FOCO EM AUDITAR SE EXISTEM CLÁUSULAS NOS CONTRATOS QUE NÃO CONDIZEM COM A NEGOCIAÇÃO.

QUAIS AS DIFERENÇAS ENTRE AUDITAR E ANALISAR CONTRATOS DE TI?



Afinal, qual é o ponto chave de sucesso de um projeto?

Antes de mais nada um prefácio, analisar Contratos é uma atividade que se restringe apenas aos documentos enviados ao cliente, sem entender do objeto que está sendo discutido no Contrato. Este é o coração do problema, realizar apenas análises. O ponto chave de sucesso é abranger na discussão contratos e projetos de TI, com foco em auditar se existem cláusulas nos contratos que não condizem com a negociação. Diversos requisitos solicitados pelo cliente e os acordos efetuados entre as partes (cliente e fornecedor) muitas vezes não se encontram

presentes nos contratos e nos documentos que respaldam o estabelecido entre as partes. Em tese, o contrato deveria ser o reflexo do processo comercial e, principalmente, das promessas realizadas pelo fornecedor, diferente do que acontece.

Após tal auditoria, necessário é aprofundar nas responsabilidades, na legitimidade passiva entre canais de implantação e suas matrizes, nas diferenças entre o "nativo" da solução e a necessidade do cliente para chegar ao mínimo necessário de visibilidade sobre o projeto para se ter segurança jurídica antes da assinatura.



Temos, então, o seguinte quadro:

- Alto investimento para que o cliente possa ter um ERP funcionando em sua empresa;
- Precificação volátil, muitas vezes abstrata e de margens altas quando comparadas a outros segmentos;
- Alto nível de desvio das premissas de prazo, custo e qualidade;
- Grande volume de projetos que falham, deixando o prejuízo completo para o cliente;
- Matéria complexa tanto no âmbito técnico quanto jurídico;
- O domínio da matéria é integralmente do fornecedor;
- Baixa recorrência de compra por parte do cliente não se compra sistema todos os dias.

No que resulta?

Infelizmente as empresas fornecedoras de softwares se aproveitam desta situação de hipossuficiência de quem compra e contrata um projeto de sistema para deixar itens omissos nos contratos e diversos custos a serem negociados posteriormente. Uma vez viabilizado o fechamento do contrato, muitas vezes omitindo custos que eram de sua ciência, os fornecedores aumentam seu poder de negociação para lucrarem ainda mais às custas do adquirente de sistema hipossuficiente que pós fechamento do contrato fica altamente inviabilizado de rescindir e abandonar o projeto. Fica evidente, então, a necessidade de se fazer não somente uma análise, mas uma Auditoria Contratual antes que comece a emergir os custos não previstos, as customizações necessárias e não levantadas, as não aderências da solução dita "totalmente aderente", entre outros dissabores cotidianos para aqueles que estão implantando ERP ou soluções sistêmicas.

Análise Contratual x Auditoria Contratual

Nestes casos, uma mera análise, sem menosprezar o termo, não é suficiente para evitar incompatibilidade entre o contrato e o que foi negociado. Portanto, é imprescindível a realização de uma Auditoria Contratual conhecida "360º" do objeto do contrato para ter como finalidade visibilidade sobre entregas e responsabilidades, e, principalmente, segurança jurídica para assinar contratos que

ditarão o sucesso e a finalização do projeto no formato pretendido pelo adquirente do software (sistemas ou ERP).

Isto se deve ao fato de que a análise de contrato não requisita conhecimento aprofundado e multidisciplinar, já que busca fazer somente uma leitura muitas vezes dinâmica do que já está pronto. É uma atividade que se restringe apenas aos documentos enviados ao cliente, sem entender do objeto que está sendo discutido no contrato, sem criticar se há documentos faltando e, por último, sem identificar as inúmeras particularidades e práticas destes fornecedores.

Por outro lado, a Auditoria Contratual não compreende apenas contratos, mas também o objeto de forma ampla e aprofundada em itens específicos, de modo a consistir cláusulas com requisitos de projetos. Entender do negócio e do objeto é condição necessária para se auditar um contrato de tecnologia, ou seja, a Auditoria de Contrato compreende a parte jurídica, mas verifica também se o objeto que está sendo vendido, ou seja, o sistema, atende e cumpre as exigências do cliente pelo ponto de vista técnico e negocial, compreendendo, assim, a multidisciplinariedade necessária para a realização de uma Auditoria Contratual em projeto de sistema.

Qual a solução para diminuir desvios em projetos de TI?

Desta forma, fica claro que o primeiro passo a ser adotado é entender as diferenças existentes entre analisar e auditar contratos. Uma vez entendidas as diferenças, se torna possível realizar este trabalho e, conseqüentemente, viabilizar a finalização de um projeto de TI com êxito.

Para finalizar é necessário elucidar que recorrer à auditoria de contrato é um caminho pouco percorrido no Brasil, até mesmo pelo desconhecimento do tema pelos profissionais aqui existentes. Por fim, o caminho é: "deixar uma visão simplória de apenas analisar contratos e buscar auditá-los por meio de profissionais especializados e conhecedores deste mercado".

Artigo completo

www.cruvinelconsultorias.com.br
blog.cruvineleortiz.com.br

CRUVINEL & ORTIZ INOVA E SE TORNA PRECURSORA
NO MERCADO DE TECNOLOGIA E DIREITO

TECNOLOGIA E DIREITO



Sthefano Scalon Cruvinel, CEO - Founder

A Cruvinel & Ortiz - Assessoria Especializada foi fundada no ano de 2016 pelo Expert em Projetos e Contratos, Sr. Sthefano Scalon Cruvinel. A ideia era altamente inovadora e pioneira no Brasil, pois associava conhecimentos técnicos, jurídicos e comerciais deste mercado em uma mesma empresa, o que proporcionou se tornarem referência no setor pelo pioneirismo e inovação. A empresa foi criada a partir da percepção da alta complexidade envolvida em análises contratuais acerca de projetos de Tecnologia da Informação e das particularidades, carências, lacunas e desvios de projetos existentes neste mercado. Este é o conceito da Cruvinel & Ortiz Assessoria Especializada, inovadora no Brasil, como primeira empresa que atua saneando dificuldades na relação entre Clientes e Fornecedores de Tecnologia com conhecimentos, experiências e equipes multidisciplinares totalmente verticalizadas

no assunto de necessidade de seus contratantes. Face a alta complexidade, dificuldades e riscos envolvidos, a empresa foi fundada para mitigar riscos, gerenciar crises e recuperar investimentos perdidos em assuntos que necessitam de envergadura multidisciplinar, associando conhecimentos e equipes de áreas distintas para entregar resultados além do convencional. Especializada em negócios e processos envolvendo Fornecedores de Tecnologia, a Cruvinel & Ortiz desenvolve uma exclusiva Metodologia de Gerenciamento de Recursos trazendo uma experiência prática da vivência nas maiores empresas de tecnologia nacionais e mundiais. Ter essa Perspectiva Internacional contextualizada ao ambiente brasileiro confere à empresa o status de primeira empresa brasileira a apoiar empresas e também escritórios de advocacia quando o assunto se torna técnico e requisita insumos práticos/estratégicos para resolução da lide.

O seu maior diferencial é investir tempo para entendimento das dificuldades empresariais para traçar um plano de projeto com recursos especializados e multidisciplinares com foco no alcance de resultados além do esperado, comenta o CEO da Empresa. "Para todos os clientes procuramos atingir resultados além do esperado e não é fazendo igual aos demais que iremos atingir resultados diferentes", comenta o CEO a Equipe Cult quando explica o porque se tornaram referência e são pioneiros no que atuam. Frisa ainda o CEO que não há proposta padrão e que não tem serviços e projetos "enlatados", pois: "confeccionar proposta padrões e sem entendimento da necessidade do cliente te engessa e te cega para enxergar o problema real e traçar uma solução". Este DNA se reproduz na empresa, pois todos os clientes são tratados de forma exclusiva e customizada, trazendo altos níveis de satisfação e resultados para quem os contrata.

Conta com Equipe de Especialistas sempre alocados especificamente por projeto, sob coordenação e metodologia exclusiva da Cruvinel & Ortiz, proporcionando resultados além do esperado. Com sede localizada em Uberlândia-MG e representantes pelo Brasil, já tem atuação em cerca de 7 Estados e está preparada para solucionar necessidades em todo o Brasil.

Abrangência

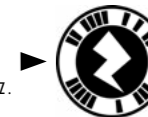
Mais de 110 milhões de reais em ações distribuídas, todas como Auditores e Assistentes Técnicos, assessorando os

clientes em suas ações. Clientes de ambiente Nacional e Internacional. Atuação nos maiores casos contra fornecedores de ERP mundiais. Assistentes Técnicos em casos maiores que 25 milhões de reais. Resultados de Economia a clientes maiores que 1 milhão de reais. Atuação em 7 Estados da Federação e Atuação com Equipe verticalizada e Segmentada pela necessidade do cliente. O conhecimento multidisciplinar é o segredo para resolver problemas complexos de âmbito nacional e internacional. "Entregamos nosso conhecimento e nossa experiência para alocarmos os melhores profissionais para atuação conjunta com nosso cliente, buscando agilidade e resultados", enfatiza Sthefano Scalon Cruvinel, Founder.

Depoimento Carmen Steffens

"Antes da Cruvinel, nós da Carmen Steffens conhecíamos muito pouco a respeito de auditoria de contratos. Aliados com dedicação e ética, a Cruvinel abriu todo um leque de opções para que pudéssemos ter confiança em reestruturar essa área tão pouco explorada. Por se tratar de uma empresa pioneira no ramo, o parceiro se demonstrou muito profissional e detentor de um conhecimento ímpar na área de tecnologia jurídica. Só temos a agradecer a toda equipe da Cruvinel" - Sr. Alisson A. Bernardes, Diretor de Processos e TI da Carmen Steffens.

MATÉRIA COM REALIDADE AUMENTADA.
BAIXE O APP ZAPPAR EM SEU SMARTPHONE
OU TABLET E APONTE PARA O SÍMBOLO
E SAIBA MAIS UM POUCO SOBRE CRUVINEL & ORTIZ.



PRINCIPAIS SERVIÇOS
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E PROJETOS DE SOFTWARE

Áreas Específicas de Conhecimento (Específico para Fornecedores, Projetos, Contratos e de TI)

- . AP - Auditoria Preventiva
- . AE - Auditoria de Estabilização
- . CO - Consultoria de Otimização
- . AR - Auditoria de Ressarcimento
- . ACC - Auditoria e Compliance Contratual
- . BPCT - Certificação em Boas Práticas de Contratos de TI
- . APS - Master Services Agreement ou Acordo Principal de Serviços
- . ASS - Assistência Técnica - Extrajudicial e Judicial

PRINCIPAIS SERVIÇOS
ASSESSORIAS ESPECIALIZADAS

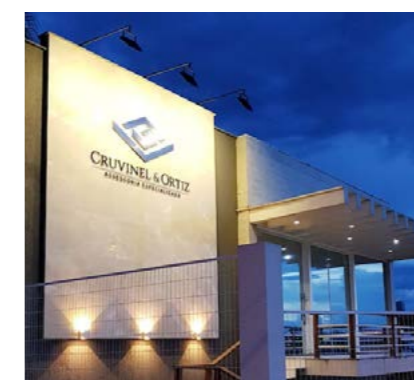
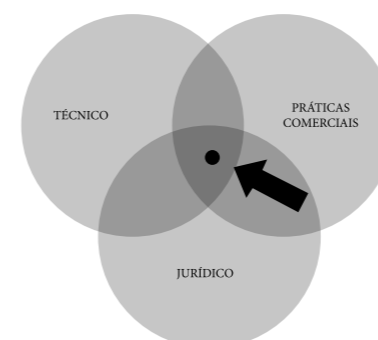
Áreas Gerais de Conhecimento (Recursos alocados mediante tipo de projeto)

- . ASC - Assessoria de Processos e Gestão
- . ASC - Assessoria Financeira e Governança Corporativa
- . ASC - Assessoria Técnica e Contratual
- . ASA - Assessoria Ambiental
- . ASL - Assessoria em Licitações

PRINCIPAIS SERVIÇOS
TREINAMENTOS, CERTIFICAÇÕES E PALESTRAS

Áreas Específicas de Conhecimento (geral)

- . TR e PALESTRAS - Treinamentos sobre Precificação de Serviços e Métodos Comerciais
- . TR e PALESTRAS - Comportamento Americano (EUA) e suas aplicações
- . IMP - Implantação do Modelo Americano (EUA) no Brasil
- . IN COMPANY - Cursos e Palestras confeccionados especificamente para o cliente



CRUVINEL & ORTIZ

ASSESSORIA ESPECIALIZADA

34 9 8442-3709 | 34 9 8435-9365 | 34 3305-9545

Rua Helvécio Schiavinato, 281
Bairro Vigilato Pereira - Uberlândia - MG
contato@cruvinelconsultorias.com.br